

問題 05-01 AD190220

□□□□

データマイニングの説明として、適切なものはどれか。

- ア 大量のデータを高速に検索するための並行的アクセス手法
- イ 大量のデータを統計的、数学的手法で分析し、法則や因果関係を見つけ出す技術
- ウ 販売実績や製造実績などの時系列データを大量に蓄積するデータベースの保存手法
- エ ユーザの利用目的に合わせて、部門別のデータベースを作成する技術

問題 05-02 IP210204

□□□□

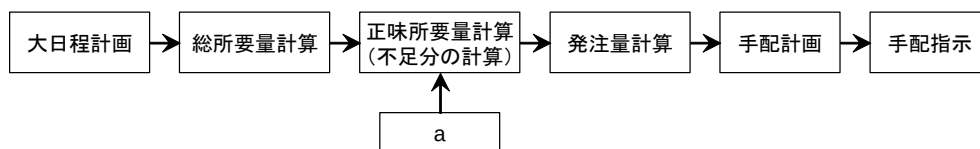
データマイニングとは、データベースに登録されている大量の生データに対し、統計やパターン認識などの手法を用いることによって、認識されていなかった規則性や関係性を導き出す技術である。データマイニングの応用分野として、最も適切なものはどれか。

- ア 顧客に応じた商品の推薦
- イ 生産計画に基づく製造機械の割当て
- ウ 店舗別商品カテゴリ別の売上高の集計
- エ 累積購買金額による優良顧客の抽出

問題 05-03 AD190174

□□□□

図は、生産管理システムの手法である MRP（資材所要量計画）の計算手順である。図中の a に入る必要情報はどれか



- ア 基準日程（完成時期、リードタイム日数）
- イ 在庫状況（在庫残、注文残、仕掛残）
- ウ 発注方式（ロット編成方法、発注方式、安全在庫）
- エ 部品構成表（最終製品における各部品の構成と所要数）

問題 05-04 IP210117

□□□□

グループウェア導入の目的として、適切なものはどれか。

- ア PC、周辺機器などの機器に組み込んで、ハードウェアの基本的な制御を行う。
- イ 共同作業の場を提供することによって、組織としての業務効率を高める。
- ウ ハードウェアとソフトウェアが一体となったセキュリティ製品の導入によって、企業におけるインターネット利用のセキュリティを強化する。
- エ パッケージ化されたソフトウェア群を導入することによって、システムの開発時間の短縮及び保守の効率化を図る。

問題 05-05 AD160174 AD190274 AD210174

□□□□

MRP (Material Requirements Planning) システムを導入すると改善が期待できる場面はどれか

- ア 図面情報が電子ファイルと紙媒体の両方で管理されていて、設計変更履歴が正しく把握できない
- イ 製造に必要な資材及びその必要量に関する情報が不正確で、資材の欠品が発生し、生産に支障を来している
- ウ 設計変更が多くて、生産効率が上がらない
- エ 多品種少量生産を行っているので、生産設備の導入費用が増加している

問題 05-06 IP210106

□□□□

SaaS を説明したものはどれか。

- ア コンピュータ設備の利用をサービスとして提供し、使用料を課金する。
- イ 情報システム部門の機能の一部を受託し、業務委託料を課金する。
- ウ ソフトウェアの機能を複数の企業にインターネット経由でサービスとして提供し、使用料を課金する。
- エ ソフトウェアをダウンロードさせる対価としてライセンス料を課金する。

問題 05-07 AD180176 AD210175

□□□□

EDI を説明したものはどれか

- ア OSI 基本参照モデルに基づく電子メールサービスの国際規格であり、メッセージの生成・転送・処理に関する総合的なサービスである。これによって、異機種間の相互接続が可能となる
- イ 通信回線を介して、商取引のためのデータをコンピュータ (端末を含む) 間で交換することである。その際、当事者間で必要となる各種の取決めには、標準的な規約を用いる
- ウ ネットワーク内で伝送されるデータを蓄積したり、データのフォーマットを変換したりするサービスなど、付加価値を加えた通信サービスである
- エ 発注情報をデータエントリ端末から入力することによって、本部又は仕入先に送信し、発注を行うシステムである。これによって、発注業務の省力化、物流・在庫管理の効率化を図ることができる

問題 05-08 AD170174 AD200174

□□□□

①～③の手順に従って処理を行うものはどれか

- ① 今後の一定期間に生産が予定されている製品の種類と数量を基にして、その構成部品についての正味の発注量と発注時期を設定する。この設定に当たって、引当可能な在庫量と部品構成表、製造/調達リードタイムを考慮する
- ② 次に、設備能力の観点から、これらの製品及びその構成部品の生産が可能であるかどうかを調べる
- ③ その結果に基づいて生産指示を行う

ア CIM イ CRP ウ JIT エ MRP

CTI 技術を応用したシステムに関する記述として、適切なものはどれか

- ア 携帯電話からメールの送受信ができる電子メールシステム
- イ 社外のパソコンから、リモートアクセスポイントに接続して承認ができる決算処理システム
- ウ 販売した製品に関する問い合わせに対応するコールセンタの電話応答システム
- エ ブラウザからインターネット経由で製品の注文ができる受発注システム

翌月の製造量は、翌月の販売見込量－当月末の在庫量で算出される。翌月の販売見込量が、当月までの3か月の販売実績量の移動平均によって設定されるとき、9月の製造量の算出式を示したものはどれか。

	5月	6月	7月	8月	9月
販売実績量	A	C	E	G	I
月末在庫量	B	D	F	H	J

- ア $\frac{C+E+G}{3} - \frac{D+F+H}{3}$
- イ $\frac{C+E+G}{3} - H$
- ウ $\frac{E+G+I}{3} - \frac{F+H+J}{3}$
- エ $\frac{E+G+I}{3} - J$

EDI を活用した電子商取引を実施する場合に必要な取決めには、取引基本規約、業務運用規約、情報表現規約及び情報伝達規約の四つがある。これらに関する記述のうち、適切なものはどれか。

- ア 業務運用規約とは、TCP/IP、JCA 手順などの通信方法を定めたものである。
- イ 情報伝達規約とは、通信回線を介した接続方法を定めたものである。
- ウ 情報表現規約とは、システムの運用時間、障害対策などを定めたものである。
- エ 取引基本規約とは、データフォーマットを定めたものである。

IC カードと磁気カードの偽造に対する安全性の比較に関する記述のうち、適切なものはどれか。

- ア IC カードは、IC チップへの情報の格納や情報の暗号化を行っているので、磁気カードに比べて偽造されにくい。
- イ IC カードは、情報の記録に二次元コードを使うので、磁気カードに比べて偽造されにくい。
- ウ 磁気カードは、磁気ストライプに情報を格納しており、IC カードに比べて情報を保護する仕組みが複雑で偽造されにくい。
- エ 磁気カードは、情報の記録にバーコードを利用しており、IC カードに比べて偽造されにくい。

電子自治体において、G to B に該当するものはどれか。

- ア 自治体の電子決済や電子公文書管理などを行う。
- イ 自治体の利用する物品や資材の電子調達、電子入札を行う。
- ウ 住民基本台帳ネットワークによって、自治体間で住民票データを送受信する。
- エ 住民票や戸籍謄本、個人届、パスポートなどを電子申請する。

情報システムのサービスを行っている A 社は、B 社に対して表に示す分担で施設や機器などを提供する契約を締結した。A 社が提供するサービスの内容として、適切なものはどれか。

対象となる情報資産	A 社	B 社
コンピュータや通信機器を設置する施設	○	
設置するコンピュータや通信機器	○	
コンピュータ上で稼動する業務アプリケーション		○

- ア SaaS
- イ システム開発の委託
- ウ ハウジングサービス
- エ ホスティングサービス

構成表の製品 A を 300 個出荷するとき、部品 b の正味所要量は何個か。ここで、A、a、b、c の在庫量は在庫表のとおりとする。また、ほかの仕掛残、注文残、引当残などはないものとする

構成表

単位 個

品名	構成部品		
	a	b	c
A	3	2	
a		1	2

在庫表

単位 個

品名	在庫量
A	100
a	100
b	300
c	400

- ア 200
- イ 600
- ウ 900
- エ 1,500

組込みシステムの特徴として、最も適切なものはどれか。

- ア 組込みシステムの開発や稼動には、専用の OS を使用する。
- イ 組込みシステムの稼動には、ネットワークへの接続が必要である。
- ウ 組込みシステムは機器内部の制御用であり、ユーザインターフェイスは不要である。
- エ 組込みシステムは専用化されたハードウェアやソフトウェアから成る。

問題 05-17 AD180219

□□□□

データマイニングを説明したものはどれか

- ア 検索効率を高めるために、大規模データベースの一部をあらかじめ用途に合わせて抽出し、データの要約化などの加工をしておくこと
- イ 大規模データベースから、統計や推論の手法を使って、意味のある情報を見つけ出すこと
- ウ 大規模データベースにおけるスタースキーマを実装するのに適した、索引ファイルを作成すること
- エ 大規模データベースにおけるメタデータを効率よく管理すること

問題 05-18 AD150265 AD200163

□□□□

ネットワーク上で、一般消費者が買いたい品物とその購入条件を提示し、単一又は複数の売り手がそれに応じる取引形態はどれか

- ア BtoB イ GtoC ウ 逆オークション エ バーチャルモール

問題 05-19 AD180118

□□□□

大量に蓄積されたデータから、ビジネスに有効な情報を統計学的手法などを用いて新たに見つけ出すプロセスはどれか

- ア データウェアハウス イ データディクショナリ
- ウ データマイニング エ メタデータ

問題 05-20 IP220122

□□□□

ハウジングサービスを利用することによって得られる効果として、最も適切なものはどれか。

- ア 業務アプリケーションの利用、導入、更新に関する費用を低減することができる。
- イ サーバの購入費用や運営負荷、ネットワークに関する費用を低減することができる。
- ウ サーバや社内のコンピュータの OS やオフィスソフトの更新作業を回避することができる。
- エ 自社サーバによるサービス提供に必要なネットワークや施設に関する費用を低減することができる。

問題 05-21 IP210206

□□□□

ハウジングサービスについて説明したものはどれか。

- ア サービス提供事業者が、インターネット経由で業務ソフトウェアを提供するサービス
- イ サービス提供事業者が、ほかの企業の情報システムに関する企画や開発、運用、管理、保守業務を行うサービス
- ウ サービス提供事業者が、利用者に自社の建物内に設置したサーバや通信機器を貸し出すサービス
- エ サービス提供事業者が、利用者の通信機器やサーバを自社の建物内に設置し運用するサービス

問題 05-22 AD190112

□□□□

RFID (Radio Frequency Identification) を利用して実現できることはどれか

- ア 家庭から銀行などの金融機関のサービスを利用する
- イ 携帯電話でワンセグ放送のテレビ番組を視聴する
- ウ 携帯電話や携帯音楽プレーヤに音楽データをダウンロードする
- エ 図書館で自動貸出機に書籍をまとめて置くことで一度に貸し出し手続きが進む

問題 05-23 IP210226

□□□□

インターネット広告手法の一つであるアフィリエイトを説明したものはどれか。

- ア あらかじめ受信者の許可を得て、興味のある分野の広告を電子メールで送る。
- イ 個人のホームページなどに企業の広告や Web サイトへのリンクを掲載し、誘導実績に応じた報酬を支払う。
- ウ 自社の Web サイトを検索エンジンの検索結果の上位に表示させる。
- エ 大規模なポータルサイトなどに自社の Web サイトへの入り口となる画像を設置し、誘導する。

問題 05-24 AD190118

□□□□

情報分析と意思決定を支援する目的で、基幹業務システムからデータを抽出、再構成して構築されるデータベースを示す概念はどれか

- | | |
|-----------|-------------|
| ア グループウェア | イ データウェアハウス |
| ウ ピープルウェア | エ ファームウェア |

問題 05-25 IP220115

□□□□

組み込みソフトウェアに該当するものはどれか。

- ア 工業製品の設計や図面の作成、モデリングなどを行うソフトウェア
- イ 自動車のエンジンに供給する燃料の量を制御するソフトウェア
- ウ デジタルカメラで撮影した画像の編集を、PC で行うソフトウェア
- エ 表計算ソフトの一つとして、マクロ計算を行うソフトウェア

問題 05-26 IP210123

□□□□

1 個の製品 A は 3 個の部品 B と 2 個の部品 C で構成されている。ある期間の生産計画において、製品 A の需要量が 10 個であるとき、部品 B の正味所要量（総所要量から引当可能在庫量を差し引いたもの）は何個か。ここで、部品 B の在庫残が 5 個あり、ほかの在庫残、仕掛残、注文残、引当残などは考えないものとする。

- | | | | |
|------|------|------|------|
| ア 20 | イ 25 | ウ 30 | エ 45 |
|------|------|------|------|

問題 05-27 AD160176 AD180276 AD200275

□□□□

EC (Electronic Commerce) において、BtoC 取引の概念に該当するものはどれか

ア CALS イ Web-EDI ウ バーチャルカンパニー エ バーチャルモール

問題 05-28 AD180237

□□□□

アウトソーシングサービスのうち、MSP (マネジメントサービスプロバイダ) のサービスはどれか

- ア サーバを預かり、インターネットへの接続環境を提供する
- イ 人事・経理・販売・物流などのビジネスプロセスを提供する
- ウ ネットワーク、サーバ、ストレージなどの IT 基盤の運用管理業務をネットワークを介して行う
- エ ネットワークを介して標準的なアプリケーションサービスを定額制などの課金方式によって提供する

問題 05-29 IP220127

□□□□

ロングテールの考え方を活用したインターネットにおけるビジネスの説明として、適切なものはどれか。

- ア Web サイト上で個人が出品した物品を参加者が入札し、購入する。
- イ インターネット上に複数の仮想商店からなる Web サイトを構築し、出店料を徴収する。
- ウ 販売数が少ない商品でも Web サイトで売り続けることができる。
- エ 誘導実績に応じた報酬を支払うことを条件に、ほかの Web サイトにリンクを掲載し、自社商品の購入 Web サイトへの顧客誘導を図る。

問題 05-30 IP220224

□□□□

住宅建材の製造・販売を行う A 社は、物流業務の問題と、それを解決するための改善案を取りまとめた。改善案を実現するために、システム化すべき機能として、最も適切なものはどれか。

[問題]

営業所で商品を発注してから納品されるまでに数日掛かるので、欠品を恐れた営業所が全取扱商品ごとに在庫を抱えてしまっている。その結果、A 社全体で多大な在庫コストが発生している。

[改善案]

営業地域の主要エリアに物流倉庫を設置して、配送トラックを追加し、営業所からの発注受注後、当日中に配送ができるようにする。

- ア 営業所で担当地域の新規住宅着工戸数を照会できる仕組みを作る。
- イ 営業所の発注内容を物流倉庫の即時に伝えられる仕組みを作る。
- ウ 各営業所の店長が現在の在庫コストを把握できる仕組みを作る。
- エ 各営業所の販売成績を比較検討できる経営者用の分析機能を作る。

問題 05-31 IP210118

□□□□

現在使っているキャッシュカードで、銀行口座からリアルタイムに代金を直接引き落として決済できるものはどれか。

- ア ETC カード イ デビットカード
ウ プリペイドカード エ ポイントカード

問題 05-32 IP220209

□□□□

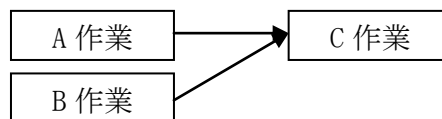
物流や販売などの部門ごとに散在していた、過去から現在までの全社のデータを統合して管理することによって、経営戦略の立案の役立てる仕組みはどれか。

- ア データウェアハウス イ データ中心アプローチ
ウ データマイニング エ データモデリング

問題 05-33 IP220223

□□□□

A 作業、B 作業、C 作業からなる図のような業務プロセスがある。情報システムを導入することで改善が実現できるとき、製品を 1 個製造するために必要な作業工数は改善前に比べて何%削減されるか。ここで、図の矢印は作業順序を表し、作業工数は要員数×作業時間で計算する。



[改善前]

- 各作業の要員数は 10 名
- 製品 1 個当たりの所要作業時間は、A 作業は 3 時間、B 作業は 3 時間、C 作業は 4 時間である。

[改善後]

- A 作業に必要な要員数が半分になる。
- C 作業の製品 1 個当たりの所要作業時間が半分になる。

- ア 15 イ 20 ウ 30 エ 35

問題 05-34 IP220113

□□□□

ASP の説明として、適切なものはどれか。

- ア インターネットに接続する通信回線を提供する事業者、又はそのサービス形態
イ 会員になったユーザが閲覧できる、閉じたコミュニティを形成するインターネットサービス
ウ サーバ上のアプリケーションソフトウェアを、インターネット経由でユーザに提供する事業者、又はそのサービス形態
エ 情報システムをハードウェアやソフトウェアといった製品からの視点ではなく、ユーザが利用するサービスという視点から構築していこうとする考え方

ERP の説明として、最も適切なものはどれか。

- ア 経営資源の有効活用の観点から企業活動全般を統合的に管理し、業務を横断的に連携させることによって経営資源の最適化と経営の効率化を図る。
- イ 現行のビジネスプロセスを見直し、仕事のやり方だけでなく、組織の構造や管理体制なども革新して、パフォーマンスの向上を図る。
- ウ 顧客に関する情報をデータベース化し、顧客接点となる全部門が共有することによって、顧客への対応の迅速化を促進し、顧客との良好な関係構築を図る。
- エ 従業員の創造性、行動能力や知恵、データベース上に蓄積された知識や情報をばらばらなものとしてではなく、結合した経営資源として活用を図る。