

コンピュータに関する質問紙調査

性別 (男 ・ 女)

学年 (年)

年齢 (歳)

1 利用状況についてお聞きします。該当する項目に○をつけてください。

1 パソコン、スマホを持っていますか	(パソコン ・ スマホ ・ 両方 ・ 持っていない)
2 パソコンが自宅にありますか	(無 ・ 有)
3 <u>2</u> で「有」と答えた方にお聞きします 自宅に自分で自由に使えるパソコンはありますか	(専用 ・ ほぼ専用 ・ 共用)
4 パソコンの利用経験を教えてください	(年 か月)
5 現在、パソコンは主にどこで使いますか	(自宅 ・ 大学 ・ その他)
6 現在、パソコンを1日平均どれくらい使いますか	(使わない ・ 30分以内 ・ 1時間以内 ・ 2～3時間 ・ それ以上)
7 パソコン・スマホで主にどのような作業をしますか。該当するものすべてに○をつけてください	(ワープロ ・ 表計算 ・ プレゼンテーション ・ 描画 ・ Web ページ閲覧 ・ ダウンロード ・ ゲーム ・ テレビ ・ DVD,CD ・ メール ・ 買い物 ・ 音楽鑑賞 ・ 動画 ・ オークション ・ プログラミング ・ ブログ,Web ページ作成 ・ 音楽作成 ・ 映像,画像処理 ・ SNS ・ その他)
8 現在、インターネットにつなぐのは主にパソコンですかスマホですか	(パソコン ・ スマホ)

2 パソコンの習熟度についてお聞きます。該当する項目の枠の中に○をつけてください。

◇基礎知識

- 1 ダブルクリックの速さの設定ができる
- 2 拡張子を表示させることができる
- 3 拡張子という言葉の意味がわかる
- 4 パソコンの装置（CPU、メモリ、ハードディスク、など）について説明できる
- 5 インターネットを利用するときの著作権について説明できる
- 6 Web ページ、Web サーバ、ブラウザソフトについて説明できる
- 7 コンピュータ・ウィルスに感染しないために注意することを説明できる
- 8 スタンバイと休止の違いがわかる

◇共通操作

- 9 デスクトップの上のウィンドウのサイズを変更できる
- 10 ショートカットキーを使うことができる
- 11 キーボードを見ないで打つことができる
- 12 日本語ワープロソフト等で誤って削除してしまった文字を復活することができる
- 13 日本語ワープロソフト等で開いたときと別のファイル名で保存することができる

◇インターネット

- 14 文字化けしているページを表示しなおすことができる
- 15 ブラウザソフトで直前に表示したページをもう一度表示させることができる
- 16 ブラウザソフトでお気に入りページを登録することができる
- 17 キャッシュを削除できる
- 18 ブラウザソフトで最初に起動したときに表示されるページを変更することができる

◇メール

- 19 Mew でメールを作成して送信することができる
- 20 Mew で受信したメールに返信することができる
- 21 Mew で受信したメールを転送できる
- 22 Mew で署名の機能を利用できる
- 23 テキスト形式のメールと HTML 形式のメールの違いを説明できる

◇日本語ワープロソフト

- 24 インデントを使って書き出しを揃えることができる
- 25 表を途中で挿入することができる
- 26 罫線の種類・太さなどを変えることができる
- 27 表の一部に網掛けをすることができる
- 28 ヘッダーの機能を利用することができる
- 29 各ページの下部にページ番号を挿入することができる
- 30 2 段組みができる
- 31 セクション区切りができる
- 32 差し込み印刷ができる
- 33 ページ設定ができる
- 34 見出しなどのスタイルを設定することができる
- 35 写真や画像を挿入することができる

[illegible]

◇表計算ソフト

- 36 グラフを挿入することができる
- 37 セルの幅を変更することができる
- 38 行、列を挿入することができる
- 39 セルに色をつけることができる
- 40 SUM 関数を使用することができる
- 41 IF 関数を使用することができる
- 42 絶対参照をすることができる
- 43 絶対参照と相対参照の違いを説明できる
- 44 小数点以下の表示桁数を変更することができる

[illegible]

3 コンピュータ不安についてお聞きします。該当するところに○をつけてください。

記入例：コンピュータは人間の弱点を補ってくれる便利な機械だ。

とても
そう思う

やや
そう思う

あまりそう
思わない

全くそう
思わない

- 1 コンピュータは人間の弱点を補ってくれる便
利な機械だ。
 - 2 私はコンピュータの前に座っただけでとても
緊張してしまうだろう。
 - 3 私はお金があれば友達を買うより先にパソコ
ンを買うだろう。
 - 4 人が見ている前でコンピュータの操作をする
と恥をかきそうだ。
 - 5 人工知能とかコンピュータによる判断といっ
た言葉を聞くと不愉快になる。
 - 6 私はコンピュータのキーボードをみるとまっ
たくうんざりする。
 - 7 コンピュータは人間よりも正直で信頼できる。
 - 8 私はコンピュータを利用するとき操作を誤っ
て何かを壊してしまいそうな気がする。
 - 9 コンピュータを操作している人を見ると自分
も早くそうなりたいと思う。
 - 10 コンピュータは理論的な機械だから手順を踏
めば誰でも操作可能だろう。
 - 11 これからの社会はコンピュータによって支配
されてしまいそうな気がする。
 - 12 コンピュータをうまく操作できない人を見る
と親しみを感ずる。
 - 13 私は新しいものより伝統を大切にする方だ。
 - 14 コンピュータに頼りすぎると将来何か良くない
ことが起こりそうな気がする。
 - 15 これからの社会ではコンピュータについて何
も知らないことは恥ずべきだ。
 - 16 コンピュータと聞いただけでもうお手上げの
気持ちだ。
 - 17 私はコンピュータについて何も知らないと思
われても平気だ。
 - 18 科学技術の発達によって世の中が急速に発達
していくことに不安を覚える。
 - 19 コンピュータの利用は得意な人に任せておけ
ばよい。
 - 20 私はコンピュータについてもっと知りたいと
思っている。
 - 21 就職してコンピュータを操作するような職場に
まわされるかもしれないと考えると不安になる。

[illegible]

4 セキュリティについてお聞きします。

(1) 知っているものには○、知らないものには×を枠の中に記入してください。

コンピュータ・ウイルス

☐

セキュリティホール

☐

スパムメール

☐

フィッシング

☐

スパイウェア

☐

ボット

☐

ファームウェア

☐

ワンクリック不正請求

☐

DoS 攻撃

☐

ソーシャルエンジニアリング

☐

(2) 正しいと思うものには○、間違っていると思うものには×を枠の中に記入してください。

◇コンピュータ・ウイルス

1 インターネットに接続していなければコンピュータ・ウイルスに感染することはない

☐

2 コンピュータ・ウイルスに感染した場合、ネットワークからパソコンを切り離すことが、感染の拡大を防ぐ確実な方法である

☐

3 ウィルスに感染していないかどうかを確かめるためには、ウィルス対策ソフトなどで、定期的にハードディスク全体をスキャン（検査）することが有効である

☐

◇セキュリティホール

4 セキュリティホールは、悪意のあるユーザが相手のパソコンに攻撃を行うために仕掛けるものである

☐

5 セキュリティホールが発見された場合は、メーカー等から配布される修正プログラムを適用することで対策を行うことができる

☐

6 セキュリティホールを解消するためには、WindowsUpdate などを利用して、パソコンのオペレーティングシステムやアプリケーションを最新のものにしておくことが有効である

☐

◇スパムメール

- 7 スпамメールとは、広告メールや迷惑メールなど、受診者が望まないにも関わらず一方的に送られてくるメールのことである ☐
- 8 心当たりのないメールや不審なメールには、送信停止の依頼を返信した方がよい ☐
- 9 スпамメールでは、悪質なプログラムが仕込まれた Web サイトにリンクされている場合があるので、メール内の URL を安易にクリックしない方がよい ☐

◇フィッシング

- 10 フィッシング・メールは、金融機関等を装ったメールアドレスから電子メールで送信されてくることがある ☐
- 11 送られてきたメールがフィッシング・メールかどうか迷った場合は、そのメールに記載されている企業の連絡先に問い合わせ確認した方がよい ☐
- 12 ウィルス対策ソフトをインストールしていれば、フィッシング詐欺にあうことはない ☐

◇スパイウェア

- 13 スパイウェアは、パソコンユーザに気づかれずに活動するため、インストールされていることに気づきにくい ☐
- 14 Web サイトにアクセスしていなくてもポップアップ広告が表示されたり、Web ブラウザに最初に表示されるページが勝手に変更されたりする場合はスパイウェアに感染している可能性が高い ☐
- 15 継続的に WindowsUpdate を行っていれば、スパイウェアに感染することはない ☐

◇ボット

- 16 ボットに感染したパソコンは、外部の人間から操られる恐れがある ☐
- 17 ボットに感染したら見た目にわかる症状がパソコンに表れるので、すぐ感染したことがわかる ☐
- 18 ボット対策に歯、ウィルス対策ソフトが有効である ☐

◇ファームング

- 19 ファームングは、Web ページアドレス (URL) で接続すべき正しい Web サイトではないサイトに誘導し、クレジットカード番号をはじめとする重要情報を奪う行為である ☐
- 20 ファームングが疑わしいサイトで誤って個人情報等を入力してしまった場合には、カード会社等のサービス影響元に早急に相談し、サービス停止やパスワード変更等の対策を行った方がよい ☐
- 21 正しい URL を入力して、Web サイトにアクセスすれば、偽サイトに誘導されることはない ☐

◇ワンクリック不正請求

- 22 ワンクリック不正請求は、Web ページへのアクセスや画像等のクリックだけで料金等を請求される詐欺のことである
- 23 請求を行う画面に自分の IP アドレスやプロバイダ名が表示された場合、自分の名前や連絡先などの個人情報まで盗まれている可能性が高い
- 24 ワンクリック不正請求を予防するためには、怪しいサイトに近づかない、セキュリティの警告を無視しないことが有効である

◇DoS 攻撃

- 25 DoS 攻撃は、コンピュータ資源やネットワーク資源を物理的に破壊する攻撃のことである
- 26 ルータのパケットフィルタリング機能を有効にしておくことは、DoS 攻撃を受けない対策になりうる
- 27 踏み台と呼ばれる複数のコンピュータが標的とされたサーバなどに攻撃を行うことを Multiple DoS 攻撃 (MDoS 攻撃) とよぶ

◇ソーシャルエンジニアリング

- 28 ソーシャルエンジニアリングは、パソコンののぞき見などの非技術的・社会的な進入手段のテクニックの総称である
- 29 ソーシャルエンジニアリングの被害に遭った場合、すぐに気づくことができる
- 30 ソーシャルエンジニアリングには「トラッシング」「ショルダーハック」といった手法がある
