

Zoom の使い方

目次

1. 入室方法.....	1
1.1. IDとパスワードを入力して入る場合.....	1
1.2. s4上のリンクから入る場合.....	2
2. 操作方法.....	2
2.1. 各種アイコンの説明.....	2
2.2. その他の機能.....	4
3. 音声トラブルの原因と対応.....	4
3.1. ミュートになっている.....	4
3.2. 入室時にマイクやスピーカーへのアクセスを許可していない.....	5
3.3. 音声の出力先設定が違う.....	6
3.4. 音は聞こえるが小さい.....	7
3.5. PC本体の音量が小さくなっている.....	7
3.6. バージョンが古い.....	8
3.7. インターネット環境が悪い.....	9
3.8. 他のWebページやアプリが邪魔をしている.....	9
3.9. 音声を使用するツールを同時に開いている.....	9
3.10. 何も聞こえなくてマイクも使えず英文のエラーが表示される.....	9
4. 音声テストのやり方.....	9
4.1. Zoomアカウントがある場合.....	9
4.2. Zoomアカウントがない場合.....	11

1. 入室方法

1.1. ID とパスワードを入力して入る場合


Zoom アプリを開き、「ミーティングに参加」を選ぶ。



ミーティング ID と自分の名前を入力し、「参加」をクリックする。マイクとスピーカーが機能するよう、「オーディオに接続しない」のチェックは外しておく。

The image shows the 'Join Meeting' form in the Zoom app. The title is 'ミーティングに参加'. There are two input fields: the first is for 'ミーティングIDまたは個人リンク名を入力' (Meeting ID or personal link name) and the second is for '名前を入力してください' (Please enter your name). Below these are three checkboxes: '将来のミーティングのためにこの名前を記憶する' (Save this name for future meetings) which is checked, 'オーディオに接続しない' (Do not connect to audio) which is unchecked, and '自分のビデオをオフにする' (Turn off my video) which is checked. At the bottom, there is a disclaimer: 'By clicking "Join", you agree to our [Terms of Service](#) and [Privacy Statement](#).' and two buttons: '参加' (Join) and 'キャンセル' (Cancel). A red arrow points to the '参加' button.

パスコードを入力し、「参加」をクリックして入室する。

The image shows the 'Enter Meeting Passcode' form in the Zoom app. The title is 'ミーティングパスコードを入力'. There is a single input field for the 'パスコード' (Passcode). At the bottom, there are two buttons: '参加' (Join) and 'キャンセル' (Cancel). A red arrow points to the '参加' button.

1.2. s4 上のリンクから入る場合

s4の「お知らせ」の掲示板にアクセスし、貼られている URL をクリックして入室する。

2. 操作方法

2.1. 各種アイコンの説明



①ミュート解除

マイクアイコンをクリックすることで、ミュート／ミュート解除を切り替えられる。

②ビデオの開始

カメラアイコンをクリックすることで、カメラのオン／オフを切り替えられる。

③参加者

人の形をしたアイコンをクリックすることで、参加者の一覧を見ることができる。

④チャット

吹き出しアイコンをクリックすることでチャット欄が表示され、マイクが使えないときや質問したいときに使用できる。送信先が「Everyone」だと全員、指定したい参加者を選ぶと個人にチャットが届く。また、ダイレクトメッセージは、他の参加者には表示されないようになっている。



⑤画面の共有

矢印が書かれた緑色のアイコンをクリックすると、共有画面の選択が表示される。デスクトップやウィンドウなどから共有したい画面を選択し、右下の「共有」をクリックすると画面共有できる。また、デスクトップの共有には、別で開いているアプリ画面が見える共有（下図の青枠）と、デスクトップのみでアプリ画面は見えない共有（下図の赤枠）の2種類がある。

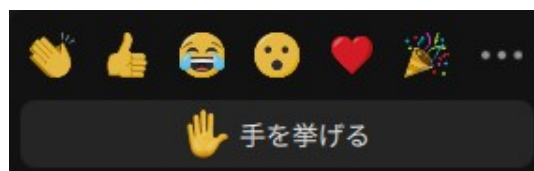


画面を共有できていれば、以下のようなポップが表示される。画面共有を終了したい場合は、「共有の停止」をクリックして終了させる。



⑥リアクション

顔の形をしたアイコンをクリックすることで、手を挙げたり下げたりできる。また、拍手や「いいね！」に加え、「…」から様々な絵文字を使ったリアクションがとれる。



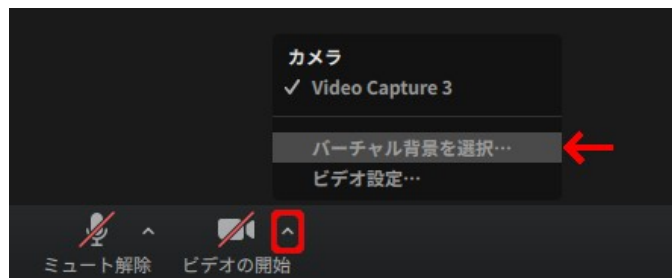
⑦退出

「退出」と書かれた赤いアイコンをクリックすることで、ミーティングを退出できる。

2.2. その他の機能

1. バーチャル背景の使用

カメラアイコンの右にある「^」をクリックし、「バーチャル背景を選択…」を選ぶ。

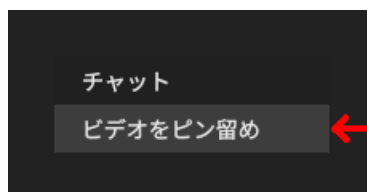


表示された設定から、ぼかしや様々なエフェクトをかけることができる。



2. ビデオのピン留め

参加者のビデオを右クリックし「ビデオをピン留め」を選ぶことで、ビデオを固定して映せる。



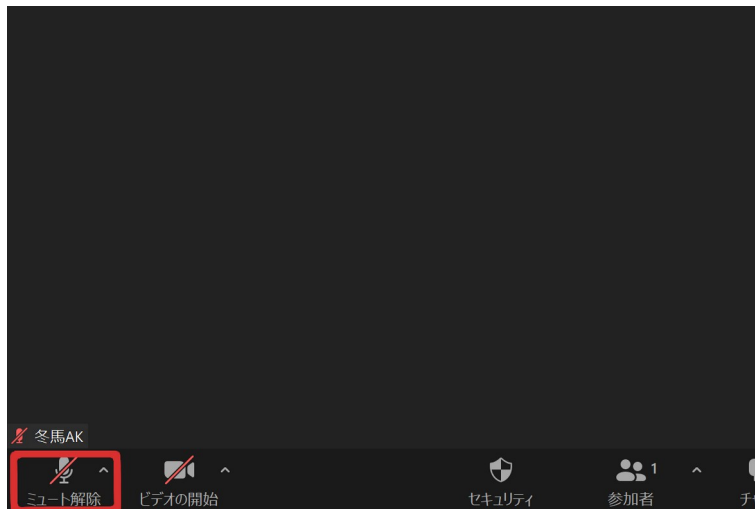
解除する際は、左上のピンマークが書かれた「ビデオのピン留めを解除」をクリックする。



3. 音声トラブルの原因と対応

3.1. ミュートになっている

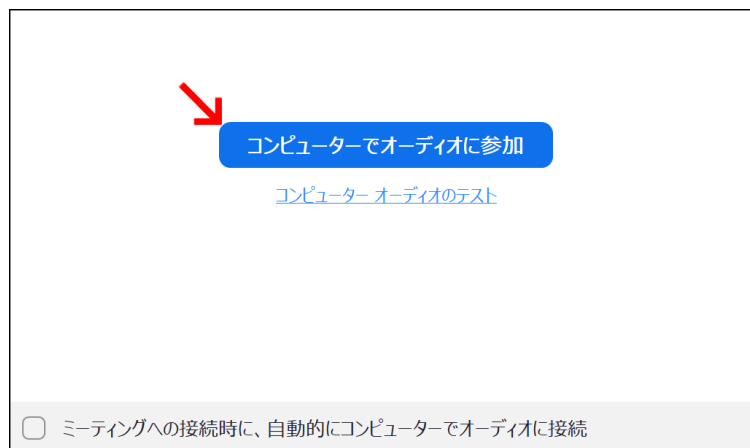
Zoomで話す際に、ミュートを解除するのを忘れてしまうことがある。ミュートのままだと音が相手に伝わらないため、話す際は左下のマイクアイコンを確認しよう。



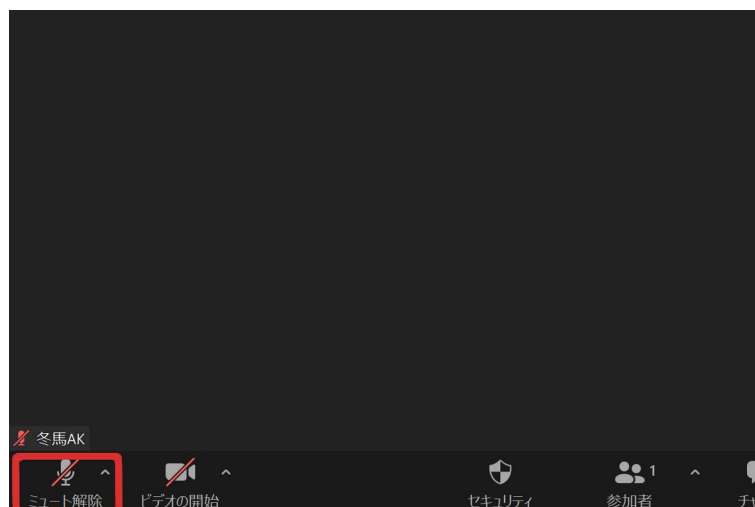
3.2. 入室時にマイクやスピーカーへのアクセスを許可していない

【パソコン】

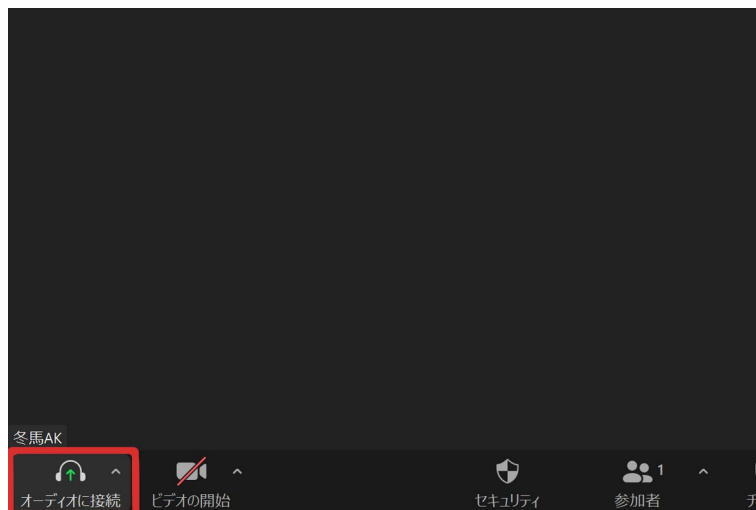
入室時に「コンピューターでオーディオに参加」を押すことで、マイクやスピーカーへのアクセスを許可できる。この許可をしないと、オーディオを使用することができない。



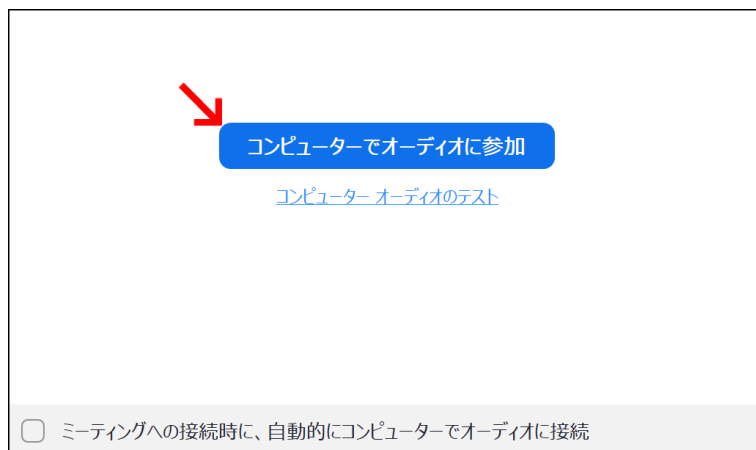
以下のように、マイクアイコンが出ていれば、許可した上で入室したことになる。



しかし、マイクアイコンではなく、ヘッドホンアイコンが出ていると許可されていないため、その場合にはヘッドホンアイコンをクリックしよう。



クリックすると再び選択が表示されるので、「コンピューターでオーディオに参加」を選択しよう。



【iPhone】

設定アイコンをタップ→設定内の「Zoom」タブをタップ→マイクをオン

【Android スマホやタブレット】

設定アイコンをタップ→設定内の「プライバシー」をタップ→「権限」内の「マイク」を選択→Zoomを選んで「このアプリのマイクへのアクセス権限」をオン

3.3. 音声の出力先設定が違う

Zoomではイヤホンやマイク、スピーカーなどが使用できるが、Windows 10のサウンド機能には「既定のデバイス」という概念がある。出力先が設定されているため、今使用するものになっているかどうか、設定のオーディオからスピーカーやマイクの設定されている出力先を確認しよう。

3.4. 音は聞こえるが小さい

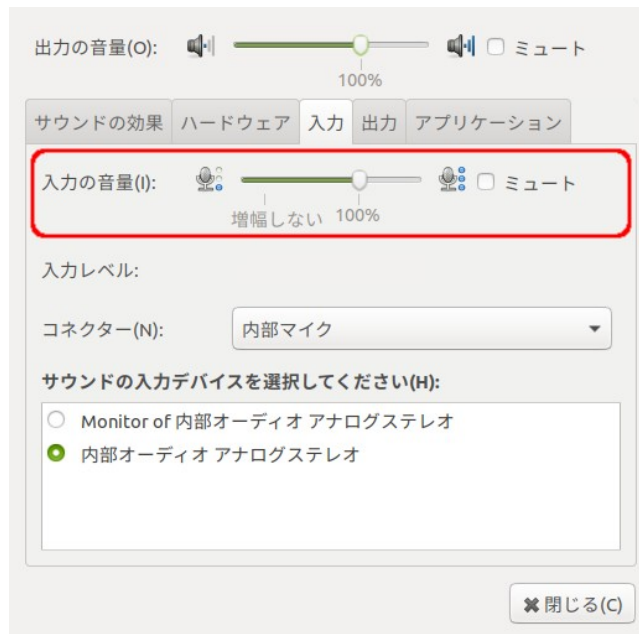
設定メニューからオーディオを選択して、マイクやスピーカーの音量を確認しよう。「自動で音量を調整」にチェックが入っている人は、外して自分に合った音量を設定しよう。



※自動で音量を調整してくれると聞くと便利そうに見えるが、複数人でのミーティングの場合、相手の声が大きくなりすぎる、小さくて聞こえないということがある。

3.5. PC 本体の音量が小さくなっている

Zoom 側ではなく、PC 側の問題の場合もある。PC の設定から「サウンド」を選んで「入力」タブに合わせ、「入力の音量」が小さかったり、ミュートになったりしていないか確認しよう。

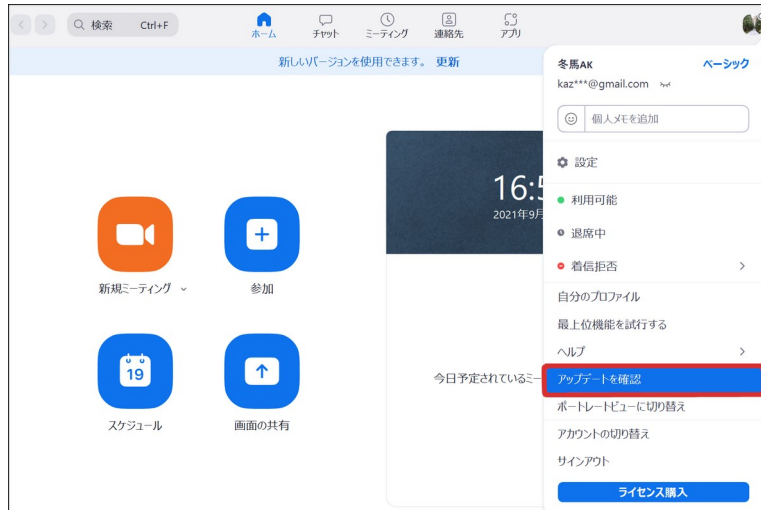


3.6. バージョンが古い

Zoom だけに関わらず、日常で使用しているアプリケーションは定期的にバージョンアップがされている。面倒くさいなどでアプリの更新を行わないと、Zoom 本来の機能が正常に稼働しない場合がある。現在使用しているものが最新かどうか確認するようにしよう。

【確認方法】

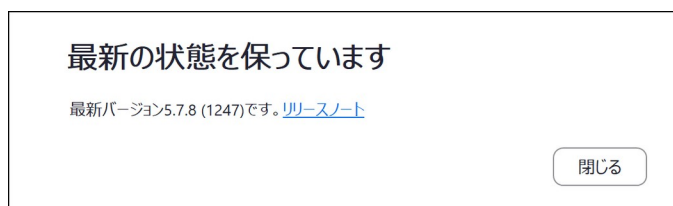
右上の自分のアイコンをクリックし、表示されるメニューから「アップデートを確認」を選択する。



更新可能な場合は次のような表示が出るため、「更新」をクリックする。



「最新の状態を保っています」と表示されれば、使っている Zoom アプリは最新ということになる。



3.7. インターネット環境が悪い

電波が悪いと画面が固まったり、音声トラブルが起きたりと様々な問題が発生する。現在使用している通信環境（電波）を確認し、回線の良い場所でZoomに入り直してみよう。

3.8. 他の Web ページやアプリが邪魔をしている

Zoomはメモリを大きく使用する。そのため、パソコンの性能によっては複数のアプリやタブを開いて使用していると、音が聞こえない、画面がフリーズするなど様々な問題が発生する可能性がある。Zoom以外の全てのアプリやタブを閉じ、それでも変化がなければ一度再起動してみよう。

※「シャットダウン」とは似ているようで全くの別物であるため、必ず「再起動」を行う。

3.9. 音声を使用するツールを同時に開いている

Zoomと一緒にスカイプやYouTubeなどのアプリを立ち上げていると、Zoom以外で音声を使用されてしまい、相手に声が届かない場合がある。そのため、一度退出してZoom以外のオンライン会議ツールをログアウトしたり、タブを閉じた後に再度Zoomに入室したりしてみよう。

3.10. 何も聞こえなくてマイクも使えず英文のエラーが表示される

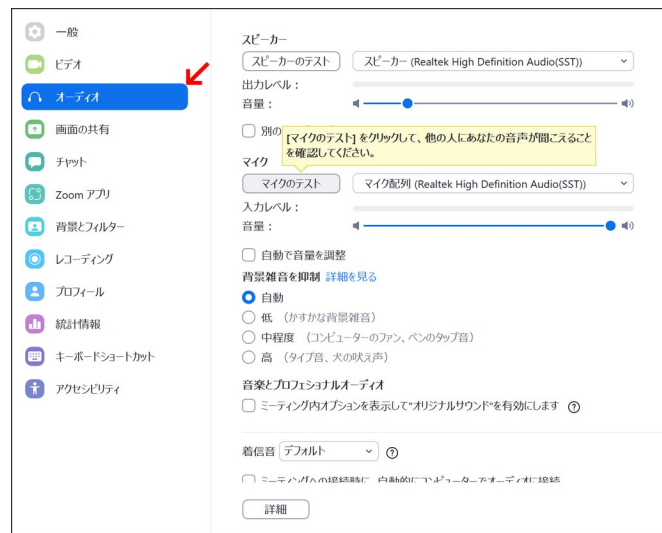
アプリであればこのような問題はないだろうが、ブラウザの場合、使用しているブラウザによっては入室できても音声関係に対応していないことがある。その際、音声アイコンがマイクではなくヘッドホンになっている。また、説明も「音声に参加します」で、クリックすると「Your browser does not support using the computer's Audio device. To use Zoom, install the latest version of a standard browser, such as Chrome.」と表示される。翻訳すると「お使いのブラウザは、コンピュータのオーディオデバイスの使用をサポートしていません。Zoomを使用するには、Chromeなどの標準ブラウザの最新バージョンをインストールしてください。」という意味のためChromeで入り直してみよう。

4. 音声テストのやり方

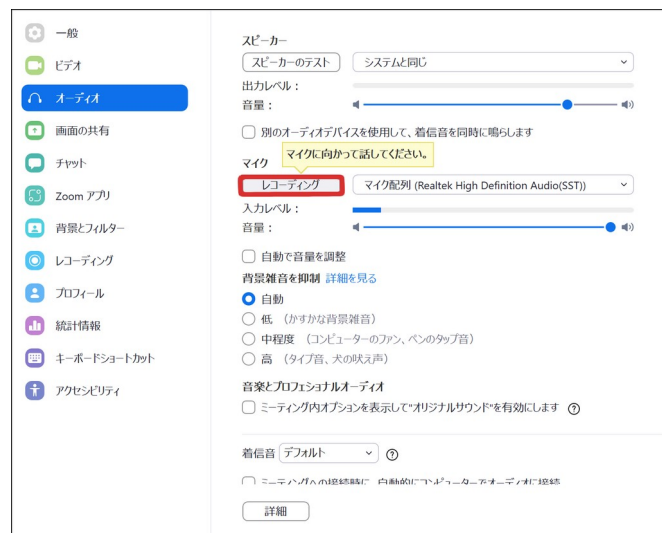
音声テストによって、Zoom入室後に音声が可能かどうかを確認することができる。

4.1. Zoom アカウントがある場合

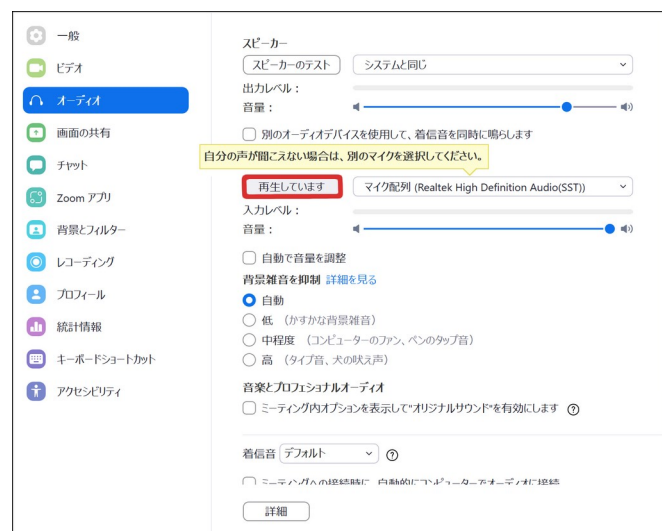
設定の「オーディオ」タブをクリックする。



「マイクのテスト」をクリックし、「レコーディング」と表示されたら声を録音する。

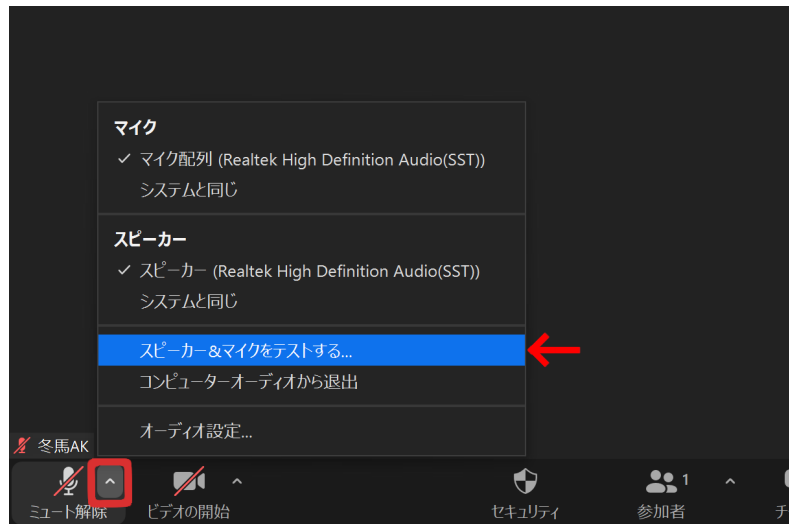


その後、録音した音声再生されるので確認し、音声がうまく録音されていなかったり、音質が悪かったりする場合は、メニューから別のマイクを選択してもう一度音声テストを行う。替えのマイクがない場合は、入力レベルを適宜調整してみよう。

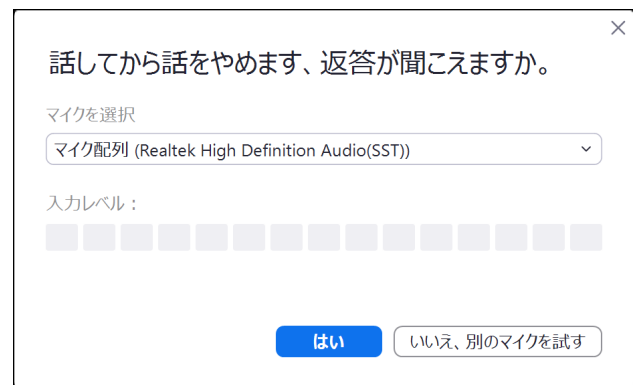
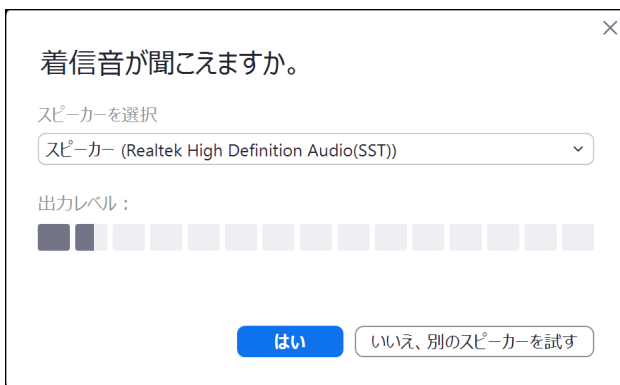


4.2. Zoom アカウントがない場合

マイクアイコンの右にある「^」をクリックし、オーディオに関するメニューを表示させ、「スピーカー&マイクをテストする…」を選択する。



音声テストが始まったら、表示される内容に沿って操作していく。



以下のように表示されれば、スピーカーとマイクともに問題なく使用できる。

